



SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

CRESCERE E FORMARSI NELLA LOCRIDE

SETTORE e AREA DI INTERVENTO:

Settore E: Educazione e Promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport - Area : 01 (Animazione culturale verso minori), 02 (Animazione culturale verso giovani).

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Obiettivo generale del progetto è di mettere a disposizione degli adolescenti e dei giovani che vivono nel territorio della Locride una serie di servizi reali nel settore delle politiche giovanili, servizi basati su una elevata e sperimentata professionalità di intervento.

Il progetto prevede il funzionamento di una rete di centri di aggregazione giovanile nei comuni di Locri, S. Ilario dello Jonio, San Luca e Sant'Agata del Bianco. Centri che opereranno quotidianamente nel campo educativo, nella formazione non formale, nell'informazione rivolta ai giovani, nella promozione dello spirito di partecipazione e di cittadinanza attiva, con specifico riferimento alla educazione alla legalità.

L'iniziativa, coordinata come ente capofila da una organizzazione in possesso di lunga e provata esperienza, anche internazionale, nel campo socio-educativo e nel lavoro con i giovani, prevede nello specifico una quotidiana offerta di servizi reali forniti alla gioventù locridea attraverso il funzionamento delle previste strutture site in:

- Locri (RC) Centro di Aggregazione giovanile, Informagiovani - via Benevento 3
- Sant'Ilario dello Jonio, frazione di Condoiani vico Margherita Centro giovanile
- San Luca (RC) Polo educativo - Punto luce
- Sant'Agata del Bianco (RC) Palazzo Comunale - Informagiovani (Piazza Municipio 1)
- Sant'Ilario dello Jonio (RC) Palazzo Comunale (corso Umberto I°)

Obiettivi specifici del progetto:

- Implementare il numero di giovani che partecipano ad attività di animazione socioculturale e di educazione non formale proposti dalla reti dei centri di aggregazione giovanile, incrementando il livello di socializzazione e alleviando il senso di solitudine percepito dalla fasce più giovani;
- Implementare il numero dei giovani che partecipano ad attività di formazione non formale, di orientamento e counselling, potenziando le capacità e consolidando gli interessi personali dei giovani della Locride coinvolti, con l'obiettivo di fornire agli stessi occasioni per scoprire le proprie potenzialità, acquisire capacità di agire in autonomia, promuovere le competenze progettuali.
- Implementare il numero dei giovani che prendono parte alle attività dei forum dei giovani incrementando la partecipazione attiva e lo spirito di iniziativa dei giovani residenti.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Il ruolo degli operatori volontari in servizio civile sarà quello di integrare, sia in termini di ore di servizi resi che di gamma di attività, l'azione del progetto, con particolare riguardo alla funzione di supporto ed integrazione alle attività previste per le altre figure, soprattutto quelle di competenza degli educatori e degli animatori di Civitas Solis e del personale del Comune di Sant'Ilario dello Jonio.

Attività previste per i volontari:

- attività di front-office (accoglienza dell'utenza; primo contatto; valutazione della richiesta; risposta, se di competenza, o indicazione del referente; distribuzione di materiale informativo)
- attività di call-center (risposta alla chiamata; ascolto; valutazione della richiesta; risposta, se di competenza)
- attività di comunicazione on-line (lettura delle e-mail, valutazione del contenuto; risposta, se di competenza, o inoltro al referente;
- attività di back-office (monitorare i siti internet di interesse; raccolta di informazioni sul settore di interesse; produzione di materiale cartaceo);
- realizzazione attività di animazione organizzazione e supporto alla conduzione di attività ludico-ricreative e culturali;
- attività di sostegno socio-educativo, attività sportive, di socializzazione, formative, di inserimento sociale;
- cura delle sedi del centro di aggregazione, del materiale didattico e dei luoghi dove si svolgeranno le attività educative anche in modalità outdoor in modo tale da garantire la sicurezza dei partecipanti,
- predisposizione del materiale informativo;
- attività di doposcuola e di sostegno allo svolgimento di compiti ad adolescenti;
- supporto e sostegno personalizzato per giovani con disabilità partecipanti alle attività;
- supporto alle attività esterne di formazione motivazionale (predisposizione e cura del materiale didattico utilizzato, organizzazione di spazi, tempi ed eventuali attrezzature per lo svolgimento delle attività, cura delle attrezzature didattiche, verifica delle condizioni di sicurezza dei luoghi utilizzati per le attività formative con giovani, supporto all'erogazione di giochi di ruolo, somministrazione merende e bevande distribuite ai giovani partecipanti ai moduli formativi, cura dei luoghi utilizzati per le attività formative, accompagnamento con mezzi dell'ente dei giovani partecipanti alle attività socioeducative);
- mappatura dei bisogni dei giovani presenti sul territorio, attraverso questionari ed elenchi, con indicazione della situazione socio-familiare;
- individuare i luoghi di aggregazione giovanile e coinvolgere i giovani nelle attività di rete;
- incontrare i membri dei forum e delle Consulte giovanili e tenere stabili contatti con i referenti;
- procurarsi i materiali utili per le attività informative e informare ed incontrare la cittadinanza sul tema delle politiche giovanili;
- redigere relazioni e presentare i dati;
- supportare l'organizzazione di seminari sul dialogo strutturato e sulla partecipazione dei giovani, predisponendo gli spazi e gli ambienti, curando le sedi di realizzazione degli eventi pubblici, con eventuale accompagnamento dei giovani alle attività.

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO

Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto 18 così distribuiti:

- N. 06 operatori** volontari presso sede Locri Via Benevento 3;
- N. 02 operatori** volontari presso sede Sant'Ilario dello Jonio (Fraz. Condoianni);
- N. 04 operatori** volontari presso sede San Luca (RC) in convenzione con Comune di San Luca;
- N. 02 operatori** volontari presso sede Sant'Agata del Bianco (RC) in convenzione con Comune di Sant'agata del Bianco;
- N. 04 operatori** volontari presso Comune di Sant'Ilario dello Jonio Corso Umberto I;

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Monte ore annuo: 1145

Giorni di servizio settimanale degli operatori volontari: 5

Obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:

- Realizzazione (eventuale) delle attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, coerentemente con le necessità progettuali.
- Disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio (chiusure estive e festive).
- Frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione dei volontari coinvolti, anche nei giorni festivi, anche organizzati dagli enti partner del progetto.
- Eventuale realizzazione dei momenti di verifica anche al di fuori del territorio comunale o provinciale di realizzazione del progetto.
- Cura di attrezzature, strumenti e sedi messi a disposizione per la realizzazione del progetto.
- Disponibilità ad effettuare il servizio al di fuori della sede entro il massimo di 30 gg previsti.
- Partecipazione a momenti di verifica e monitoraggio.
- Osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto.
- Disponibilità ad utilizzare i veicoli messi a disposizione dell'Ente.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

SELEZIONE TRAMITE SISTEMA CERTIFICATO UNI EN ISO 9001:2008 - Cert. N 008b/12
"Sistema di Reclutamento e Selezione" adeguato ad Ottobre 2015 e approvato dall'UNSC con decreto n.576/2015.

CONVOCAZIONE:

La convocazione avviene attraverso il sito internet dell'ente con pagina dedicata contenente il calendario dei colloqui nonché il materiale utile per gli stessi (bando integrale; progetto; procedure selettive, etc.);

Presso le sedi di progetto sono attivati un front office finalizzato alle informazioni specifiche ed alla consegna di modulistica, anche attraverso servizio telefonico e telematico.

SELEZIONE:

Controllo e verifica formale dei documenti;

Esame delle domande e valutazione dei titoli con le modalità di seguito indicate e con i seguenti criteri di selezione che valorizzano in generale:

- *le esperienze di volontariato;*
- *le esperienze di crescita formative*
- *le capacità relazionali;*
- *l'interesse del candidato.*

VALUTAZIONE DEI TITOLI MAX 50 PUNTI

(precedenti esperienze: max 30 punti - Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze: max 20 punti).

ESPERIENZE	
Precedenti esperienze di volontariato	max 30 punti
L'esperienza di attività di volontariato costituisce un titolo di valutazione. Sono valutate le esperienze per mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg; il periodo massimo valutabile è di 12 mesi <i>per ogni singola tipologia di esperienza svolta.</i> Le esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.	
ITEM	PUNTEGGIO
Precedenti esperienze di volontariato presso lo stesso Ente che realizza il progetto <i>nello stesso settore</i>	<i>1 punto</i> <i>(per mese o fraz. ≥15gg)</i>
Precedenti esperienze di volontariato nello stesso settore del progetto presso Ente diverso da quello che realizza il progetto	<i>0,75 punti</i> <i>(per mese o fraz. ≥15gg)</i>
Precedenti esperienze di volontariato presso lo stesso Ente che realizza il progetto <i>ma in settore diverso</i>	<i>0,50 punti</i> <i>(per mese o fraz. ≥15gg)</i>
Precedenti esperienze di volontariato presso Enti diversi da quello che realizza il progetto <i>ed in settori diversi</i>	<i>0,25 punti</i> <i>(per mese o fraz. ≥15gg)</i>

Esperienze aggiuntive non valutate in precedenza:		max 4 punti
Si tratta di esperienze diverse da quelle valutate al punto precedente (per esempio: stage lavorativo, animatore di villaggi turistici, attività di assistenza ai bambini durante il periodo estivo, etc.). L'esperienza sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.		
ITEM		PUNTEGGIO
Esperienze di durata superiore od uguale a 12 mesi		4 punti
Esperienze di durata inferiore ad un anno		2 punti

TITOLI DI STUDIO		
Titoli di studio:		max 8 punti
Sono valutabili i titoli rilasciati da scuole, istituti, università dello Stato o da esso legalmente riconosciuti. <u>Viene valutato solo il titolo più elevato.</u>		
ITEM		PUNTEGGIO
Laurea (magistrale, specialistica, vecchio ordinamento)		8 punti
Laurea triennale		7 punti
Diploma scuola superiore		6 punti
Per ogni anno di scuola media superiore concluso (max 4 punti)		1 punto/anno
Titoli di studio professionali:		max 4 punti
I titoli professionali sono quelli rilasciati da Enti pubblici o Enti accreditati (valutare solo il titolo più elevato).		
ITEM		PUNTEGGIO
Titolo completo		4 punti
Titolo non completo		2 punti
N.B.: in caso di qualifica professionale afferente il triennio della scuola media superiore, essa non va valutata se è presente il diploma; in caso contrario il titolo viene riportato solo in questa sezione e non anche nella precedente		

ALTRE CONOSCENZE		
Altre conoscenze in possesso del giovane		max 4 punti
Si valutano le conoscenze dichiarate e/o certificate riportate dal giovane (es. specializzazioni universitarie, master, conoscenza di una lingua straniera, conoscenza del computer). Per ogni conoscenza riportata è attribuito 1 punto fino ad un massimo di 4 punti		
ITEM		PUNTEGGIO
Attestato o autocertificati		1 punto/conoscenza

I candidati effettueranno, secondo apposito calendario pubblicato sul sito web dell'ente, un colloquio approfondito sui seguenti argomenti:

1. **Il servizio civile nazionale**
2. **Il progetto**
3. **Le pregresse esperienze sotto l'aspetto qualitativo (con particolare riguardo alle precedenti esperienze di volontariato e lavorative nel settore specifico del progetto e non)**
4. **La motivazione e l'idoneità del candidato**

al fine di avere un quadro completo e complessivo del profilo del candidato, delle sue potenzialità, delle sue qualità e delle sua attitudini.

La somma di tutti i punteggio assegnati al set di domande diviso il numero delle domande dà come esito il punteggio finale del colloquio (**COLLOQUIO MAX 60 PUNTI**).

L'idoneità a partecipare al progetto di servizio civile nazionale viene raggiunta con un minimo di 36 PUNTI al colloquio

REDAZIONE E PUBBLICAZIONE DELLA GRADUATORIA FINALE

Al termine delle selezioni si procederà alla pubblicazione on-line della graduatoria.

Requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dal decreto legislativo, n. 40 del 6 marzo 2017: *una cultura media, buone conoscenze informatiche e buone capacità relazionali.*

E' titolo di maggior gradimento:

- diploma di scuola media superiore
- pregressa esperienza nel settore specifico del progetto;
- pregressa esperienza presso organizzazioni di volontariato
- buona conoscenza di una lingua straniera
- predisposizione alle relazioni interpersonali e al lavoro di gruppo
- studi attinenti
- buone capacità di utilizzo dei dispositivi tecnologici.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Gli operatori volontari coinvolti acquisiranno una serie di competenze tecnico professionali e trasversali qui avanti descritte ed utili alla propria crescita professionale.

Competenze tecnico professionali come:

- Utilizzare tecnologie informatiche per la gestione di dati, archivi e indirizzari;
- Archiviare e gestire il materiale informativo
- Partecipare alla progettazione e gestione di interventi socio-educativi rivolti alla gioventù
- Supportare attività di animazione e gestione di centri giovanili
- Collaborare all'organizzazione di eventi

Competenze trasversali come:

- Adottare stili di comportamento propositivi, improntati alla cordialità e alla cortesia;
- Collaborare con il personale dell'Ente, con i colleghi e con i professionisti coinvolti nei progetti, in relazione ai propri compiti e ai risultati da raggiungere;
- Lavorare in team per produrre risultati collettivi;
- Adeguarsi al contesto: linguaggio e atteggiamenti, rispetto delle regole e orari;
- Gestire la propria attività con la dovuta riservatezza ed eticità;
- Controllare la propria emotività rispetto agli atteggiamenti degli altri;
- Trasferire/mediare agli operatori professionali le specifiche richieste degli utenti;
- Fronteggiare situazioni di emergenza/imprevisti, controllando la propria emotività rispetto a situazioni di difficoltà.

Le suddette conoscenze verranno riconosciute e certificate da Civitas Solis e dal Comune partner di Sant'Ilario dello Jonio mediante il rilascio di **Attestato specifico** che, sulla base delle specifiche Linee Guida che verranno emanate dal DGSCN, attesterà e riconoscerà le seguenti conoscenze:

1. *Capacità di integrarsi con altre figure professionali nella costruzione e gestione del lavoro di equipe;*
2. *Conoscenza ed esperienza pratica in merito alle principali metodologie del lavoro in rete con le istituzioni;*
3. *Conoscenza ed esperienza in attività di animazione socioculturale verso giovani*
4. *Conoscenza ed esperienza pratica rispetto all'applicazione delle principali strategie di relazione d'aiuto.*

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il corso formativo proposto, che avrà la durata complessiva di 76 ore, si svilupperà con l'uso di avanzate metodologie di formazione (*Tgroup, outdoor training, dinamiche di mediazione corporea, esercizi di problem solving e sulla fiducia, lezioni frontali, studi di casi, project work, role playing*), con l'obiettivo di stimolare gli operatori volontari nel fare uso del proprio potenziale per familiarizzarsi con le abilità fondamentali nella promozione di una leadership partecipativa, negli stili di conduzione/animazione di un gruppo di giovani, ricevendo nel contempo un utile feedback dal gruppo sugli stili di azione normalmente utilizzati.

I moduli di formazione previsti avranno come contenuti tematici:

- *La conoscenza dei principi educativi di base;*
- *La capacità di lavorare in team e per progetti;*
- *Informazione e la formazione in materia di sicurezza;*
- *I servizi di welfare sul territorio;*
- *L'animazione socioculturale e il lavoro con i giovani;*
- *Le nuove tecnologie informatiche e l'uso delle reti sociali per la promozione dei centri di aggregazione.*